

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		利用児童数		回収数	
アプリ児童デイサービス四日市鶴の森		R7年2月21日		26名		20名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		環境・体制整備	1	17	2		
	2	19	1			職員のスキルアップや連携の強化を図り体制を整えます。	
	3	19			1	時計が読めない児童にも分かるように時計の模型を用いるなど、スケジュール表の表記を変更・工夫します。	
	4	18	1		1	1日4回室内の消毒を行い、食事やレクリエーションの後は床の掃除を行います。	
適切な支援の提供	5	20					
	6	19			1	丁寧な説明を行います。	
	7	20					
	8	20					
	9	20					
	10	18	1		1	スモールステップを意識したプログラムを提供できるように施設内で話し合う場を設け工夫します。	
	11	12	3	2	3	児童館や公園へ赴き、地域の他の児童と交流する機会を設けています。	
保護者への説明等	12	20					
	13	20					
	14	13	3	1	3	個別のご相談などで対応していますが、ご要望があれば検討していきます。	
	15	20					
	16	19	1				
	17	20					
	18	12	2	2	4	ご要望があれば検討していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			1		相談や申し入れに対し即時対応をしておりますが、周知の点において丁寧に説明します。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	3		3		丁寧に説明していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			1		丁寧に説明していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19			1		丁寧に説明していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			3		丁寧に説明していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			2		丁寧に説明していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19			1		丁寧に説明していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19			1		楽しんで頂けるようにレクリエーションや活動、対応などを工夫します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20					